

# Datenschutzhinweise für Mein-SENEC

gültig ab: 03/2021

Diese Datenschutzhinweise richten sich an alle Eigentümer, Betreiber und Interessenten eines SENE.Home-Stromspeichersystems (im Folgenden „Speichersystem“ genannt). Damit das Speichersystem ordnungsgemäß betrieben, überwacht und automatisch aktualisiert werden kann, muss es bei Mein-SENEC registriert (Anlagenregistrierung) und über das Internet mit einem Mein-SENEC-Benutzerkonto („SENEC-Konto“) verbunden werden.

In diesen Datenschutzhinweisen erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten die SENE GmbH („SENEC“, „wir“) im Zusammenhang mit Mein-SENEC speichert und wie sie verarbeitet werden. Außerdem erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Datenverarbeitung zustehen und wie Sie diese Rechte ausüben können. Wir bemühen uns um eine möglichst einfache Darstellung, die für alle Leser verständlich ist. Sollten Sie dennoch etwas nicht verstehen oder weitergehende Informationen wünschen, stehen wir und Ihr SENE-Fachpartner Ihnen gern zur Verfügung.

Ergänzend zu diesen allgemeinen Datenschutzhinweisen für Mein-SENEC können für einzelne Leistungen und Dienste, die wir Ihnen im Zusammenhang mit Mein-SENEC anbieten (z. B. SENE-App, Webportal, Newsletter) zusätzliche Datenschutzhinweise gelten. In diesem Fall gelten diese zusätzlichen Datenschutzhinweise ergänzend zu diesen allgemeinen Datenschutzhinweisen.

Die aktuelle Version dieser Datenschutzhinweise sowie eine Übersicht über alle zusätzlichen Datenschutzhinweise und sonstige rechtliche Informationen im Zusammenhang mit dem Online-Dienst Mein-SENEC können Sie jederzeit unter [www.senec.com/vertragsbedingungen](http://www.senec.com/vertragsbedingungen) einsehen.

## 1 ANSPRECHPARTNER

Ansprechpartner und Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Mein-SENEC ist die

SENEC GmbH  
Wittenberger Straße 15  
D-04129 Leipzig  
Tel.: +49 (0) 341 – 870570  
E-Mail: [info@senec.com](mailto:info@senec.com)

Alle Fragen zum Datenschutz bei Mein-SENEC können Sie auch direkt an unsere Datenschutzbeauftragte richten. Diese ist per Post unter obiger Adresse (Stichwort: „z. Hd. Datenschutzbeauftragte“) sowie per E-Mail an [datschutz@senec.com](mailto:datschutz@senec.com) erreichbar.

## 2 WELCHE DATEN WERDEN ZU WELCHEM ZWECK WEITERVERARBEITET?

Um Ihnen die Nutzung von Mein-SENEC zu ermöglichen, ist es erforderlich, dass wir bestimmte Daten erheben, die sich auf Ihre Person bzw. Ihr Speichersystem beziehen. Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage besteht oder Sie in die jeweilige Datenverarbeitung eingewilligt haben.

### 2.1 Verwaltung des Servicevertrags für Mein-SENEC

Mit der Bestellung des Speichersystems bei Ihrem SENE-Fachpartner schließen Sie zugleich einen Servicevertrag auf Grundlage der „Servicebedingungen für den Online-Dienst Mein-SENEC“ mit uns ab („Servicevertrag“) und Ihr SENE-Fachpartner informiert uns über den Abschluss des Servicevertrags. Dabei erhalten wir folgende Daten zu Ihrer Person („Vertragsdaten“):

- Anrede und Titel
- Vorname
- Name
- Anschrift
- Abweichender Installationsort
- E-Mail-Adresse
- Datum der Bestellung bzw. des Vertragsschlusses
- Zählernummer(n)
- Angaben über das bestellte Speichersystem:
  - Produkttypen
  - Anzahl der Batteriemodule
  - System Identifikationsnummer „Seriennummer“
  - Interne Seriennummern der Einzelkomponenten

Die SENE-Fachpartner übermitteln uns die Vertragsdaten spätestens bei der Anlagenregistrierung. Einzelheiten zur Übermittlung Ihrer Vertragsdaten erfahren Sie von Ihrem SENE-Fachpartner. Sollten wir den Servicevertrag direkt mit Ihnen abschließen (z. B. wenn Ihr Speichersystem nicht bei einem SENE-Fachpartner erwerben), erhalten wir die Vertragsdaten direkt von Ihnen oder dem früheren Eigentümer oder Betreiber des Speichersystems.

Wir speichern Ihre Vertragsdaten in unserer Kundendatenbank, um das Zustandekommen und den Inhalt des zwischen uns abgeschlossenen Servicevertrags zu dokumentieren. Zudem verwenden wir Ihre Kontaktdaten, um Sie über die nächsten

Schritte zu informieren, um eventuelle Rückfragen direkt mit Ihnen zu klären und Ihnen wichtige Information zu Ihrem Servicevertrag (etwa Datenschutz- und Sicherheitshinweise) sowie zu Softwareaktualisierungen zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### 2.2 Anlagenregistrierung

Ihr Stromspeichersystem wird bei der Inbetriebnahme von dem installierenden SENE-Fachpartner über das Internet bei Mein-SENEC registriert und dann mit einem SENE-Konto verknüpft (Anlagenregistrierung). Die im Rahmen der Anlagenregistrierung übermittelten Daten entsprechen Ihren Vertragsdaten.

Ihr SENE-Fachpartner übermittelt diese Informationen verschlüsselt über einen speziellen Fachpartner-Zugang direkt an Mein-SENEC. Die Anlagenregistrierung ist erforderlich, damit Sie Ihr Speichersystem in Betrieb nehmen und mit Mein-SENEC verwenden können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen zur Anlagenregistrierung finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Speichersystems.

### 2.3 SENE-Konto

Wir verwenden Ihre Vertragsdaten ferner zur Einrichtung Ihres persönlichen SENE-Kontos, welches im Rahmen der Anlagenregistrierung mit Ihrem Stromspeichersystem verknüpft wird. Die in Ihr SENE-Konto übernommenen Vertragsdaten können Sie jederzeit im Profilbereich einsehen („Profildaten“). Sofern und sobald die Voraussetzungen für die Bereitstellung Ihres SENE-Kontos vorliegen (siehe Servicebedingungen für Mein-SENEC), erhalten Sie Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und ein zufallsgeneriertes Passwort) von uns oder dem SENE-Fachpartner, der die Anlagenregistrierung durchgeführt hat. Die Mitteilung der Zugangsdaten erfolgt in Textform, in der Regel per E-Mail.

### 2.4 Bereitstellung der Vertragsleistungen

Sobald Ihr Speichersystem registriert und über das Internet mit Mein-SENEC verbunden ist, übermittelt es kontinuierlich verschiedene Information zum aktuellen System- und Energiestatus an Mein-SENEC („Statusdaten“). Statusdaten umfassen folgende Informationen:

- Technische Angaben zum Speichersystem, z.B.
  - Version des installierten Betriebssystems
  - IP-Adresse
  - Konfigurationseinstellungen
  - Fehler-/Störungsmeldungen
  - System Identifikationsnummer „Seriennummer“
  - Internen Seriennummern der Einzelkomponenten
- Informationen zum aktuellen Energiestatus, etwa zur Stromerzeugung, zum Ladestand und zu Ihrem Verbrauch, sowie
- Informationen zum aktuellen Systemzustand, etwa Batterietemperatur und Speicherauslastung

Die übermittelten Statusdaten werden von unserem Serversystem gespeichert und anhand der System ID Ihrem SENE-Konto zugeordnet. Wir verarbeiten die Statusdaten zur Bereitstellung der in den Servicebedingungen für Mein-SENEC beschriebenen Vertragsleistungen.

Die Vertragsleistungen umfassen insbesondere folgende Funktionen:

- Online-Monitoring
- Fernsteuerung
- Automatische Updates
- Softwareaktualisierungen
- Anlagenüberwachung / Fernwartung

Einzelheiten zu der Datenverarbeitung für diese und weitere Vertragsleistungen und zu den jeweiligen konkreten Verarbeitungszwecken können Sie den Leistungsbeschreibungen unter Ziffer 6 der Servicebedingungen für Mein-SENEC entnehmen. Gleiches gilt für zusätzliche Leistungen, die wir Ihnen im Rahmen von Mein-SENEC freiwillig bereitstellen. Rechtsgrundlage ist jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### 2.5 Bauteilgarantie

Sofern für Ihr Speichersystem eine Bauteilgarantie besteht, nutzen wir Ihre Vertrags-, Registrierungs- und Statusdaten, soweit dies erforderlich ist, um die Einhaltung der jeweiligen Garantiebedingungen zu überprüfen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### 2.6 Kundenservice

Neben Ihrem SENE-Fachpartner steht Ihnen unser Service-Team als Ansprechpartner bei allen Anliegen rund um unsere Produkte zur Seite. Wenn Sie ein Anliegen haben, können Sie sich gern telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular bei uns melden. Wenn Sie mit unserem Service in Kontakt treten, erfassen wir, je nach Art des Kommunikationswegs, Ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder bei Kontakt per Kontaktformular die von Ihnen angegebenen Kontaktmöglichkeiten).

Unabhängig von der Art des Kommunikationswegs erstellen wir intern einen Bearbeitungsvermerk, ein sog. Ticket, das die für die Bearbeitung relevanten Informationen enthält, und ordnen diese Ihren sonstigen bei uns gespeicherten Daten (einschließlich der oben beschriebenen Vertragsdaten, Profildaten, Statusdaten) zu, um auf alle für die Bearbeitung Ihres Anliegens möglicherweise relevanten Informationen zugreifen zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### 3 WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur an Dritte weiter, wenn dies zur Bereitstellung von Mein-SENEC erforderlich ist oder wir an der Weitergabe ein berechtigtes Interesse haben. Rechtsgrundlage für eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ist in der Regel der mit Ihnen geschlossene Servicevertrag (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) oder eine uns erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Sollten Sie das Online-Monitoring durch den Installateur in den Profileinstellungen Ihres SENEK-Kontos erlaubt haben, stellen wir Ihre Statusdaten Ihrem SENEK-Fachpartner über seinen Fachpartner-Zugang zu Mein-SENEC zum Abruf bereit (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Dies können Sie über die Profileinstellungen jederzeit unterbinden. Die Nutzung der weitergegebenen Statusdaten liegt in der Verantwortung Ihres SENEK-Fachpartners. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem SENEK-Fachpartner.

Als Unternehmen der EnBW Energie Baden-Württemberg AG arbeiten wir eng mit dieser zusammen. Um Ihnen im Rahmen unserer Leistungen den bestmöglichen Service zu bieten und einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, übermitteln wir im Rahmen unserer Stromlieferverträge SENEK.Cloud und SENEK.Cloud To Go Daten an die EnBW. Diese dienen dem Controlling und der Abrechnung. Nähere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzerklärungen zu Ihrem Strom-Produkt. Wenn Sie kein Strom-Produkt von uns beziehen, übermitteln wir keine personenbezogenen Daten an die EnBW.

### 4 ZUSAMMENARBEIT MIT AUFTRAGSVERARBEITERN

Zum Teil greifen wir im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen auf technische Dienstleister zurück, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Diese Dienstleister werden nur auf vertraglicher Grundlage tätig, sind weisungsgebunden und müssen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, die die Sicherheit der Datenverarbeitung gewährleisten und Ihre Rechte umsetzen (Art. 28 DSGVO). Soweit es uns möglich ist, greifen wir auf Dienstleister innerhalb Deutschlands und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) zurück. Für Datenübermittlungen in Länder außerhalb des EWR sind, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, ein Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) oder andere geeignete Garantien (Art. 46 DSGVO) für die Übermittlung erforderlich.

### 5 DRITTLANDSÜBERMITTLUNG

Die Serversysteme von Mein-SENEC werden in Deutschland betrieben, so dass wir Ihre Daten in der Regel nur dann in ein Drittland, d.h. in ein Land außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), übermitteln müssen, wenn Sie von dort auf Ihr SENEK-Konto zugreifen (etwa wenn Sie im Urlaub über die SENEK-App das Online-Monitoring nutzen).

Dennoch kann es in bestimmten Fällen vorkommen, dass wir oder einer unserer Auftragsverarbeiter Daten auch in anderen Fällen Ihre Daten an in einem Drittland (d.h., außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) tätigen Dienstleister übermitteln müssen, um Ihnen bestimmte Leistungen oder Services anbieten zu können. In diesem Fall übermitteln wir oder unsere Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten grundsätzlich nur an Dienstleister in Drittländern, für die ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt oder auf Grundlage angemessener Garantien, wie z.B. vertraglicher Verpflichtungen durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, Zertifizierungen oder verbindlicher interner Datenschutzvorschriften (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)), ggf. in Verbindung mit weiteren Maßnahmen, mittels derer ein vergleichbares Datenschutzniveau hergestellt wird.

Ausnahmsweise kann eine Übermittlung auch in ein Drittland erfolgen, für das weder ein Angemessenheitsbeschluss besteht oder keine angemessenen Garantien vorliegen. Hierauf weisen wir Sie vorab hin und holen eine entsprechende Einwilligung von Ihnen ein.

In den USA besteht kein der EU gleichwertiges Datenschutzniveau. Das bedeutet, dass bei einer Übermittlung in die USA die dortigen Behörden, insbesondere die Geheimdienste, gegebenenfalls auf personenbezogene Daten zugreifen und diese analysieren können. Für Sie als von der Verarbeitung betroffene Person besteht kein effektiver Rechtsschutz gegen diesen Zugriff, sodass nach dem Recht der europäischen Union verbürgte Rechte gegebenenfalls nicht durchgesetzt werden können. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Übermittlung von Daten in Drittländer erteilen, erklären Sie sich hiermit einverstanden.

### 6 DATENHALTUNG UND DATENSICHERHEIT

Die Speicherung und Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten für Mein-SENEC erfolgt ausschließlich auf Serversystemen in Deutschland. Sofern Ihre Daten nicht auf eigenen Servern der SENEK liegen, bedienen wir uns zweier Hosting-Dienstleister aus Deutschland (Faber Network GmbH und Hetzner Online GmbH). Die Daten werden unter Einhaltung angemessener Sicherheitsstandards gespeichert und verarbeitet. Die Server sind gegen sogenannte DDoS-Attacken (Distributed Denial of Service) geschützt, damit Ihnen Ihre Statusdaten und die Mein-SENEC-Dienste jederzeit zur Verfügung stehen. Zudem kommt eine Next Generation Firewall zum Einsatz, die die Systeme vor Viren, Würmern und Spycam schützt. Die Übermittlung Ihrer Daten zwischen unseren Systemen und zwischen Mein-SENEC und Ihrem Speichersystem erfolgt stets verschlüsselt unter Berücksichtigung des Stands der Technik.

Bitte beachten Sie, dass wir durch die automatische Updatefunktion Ihres Speichersystems von Zeit zu Zeit Softwareaktualisierungen für Ihr Speichersystem über Mein-SENEC bereitstellen (Updates). Diese Updates werden automatisch installiert, so dass auf geänderte Sicherheitsanforderungen und neue Sicherheits- und Cybersecurity-Bedrohungen rechtzeitig und bei Bedarf auch sehr kurzfristig reagiert werden kann. Automatische Updates setzen eine dauerhafte und zuverlässige Internetverbindung Ihres Speichersystems zu Mein-SENEC voraus.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Anforderungen an die Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit der Internetverbindung Ihres Speichersystems eingehalten werden (siehe hierzu die Hinweise im Benutzerhandbuch Ihres Speichersystems). Nur so kann sichergestellt werden, dass Ihr Speichersystem sicher mit dem Serversystem von Mein-SENEC kommuniziert und Unbefugte keinen Zugriff auf Ihr Speichersystem nehmen können.

### 7 SPEICHERDAUER

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie sie für die Zwecke, für die wir sie erheben, erforderlich sind. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Im Regelfall löschen wir Ihre Daten daher nach folgenden Fristen:

- Zugangsdaten und Profildaten werden nach Beendigung des Servicevertrags gelöscht.
- Statusdaten werden nach Beendigung des Servicevertrags oder nach Ablauf der Garantiefrist gelöscht, je nachdem, was zuletzt eintritt.
- Vertragsdaten werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten etwa aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz für Steuer- und Wirtschaftsprüfungen bis zu zehn Jahre aufbewahrt. Frühestens werden Vertragsdaten nach drei Jahren ab Ende des Jahres, in dem der Servicevertrag beendet wird, gelöscht.
- Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten (siehe Ziffern 8 und 9) und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von drei Jahren und im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem Interesse an der Verteidigung gegen etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach Art. 82 DSGVO, der Vermeidung von Bußgeldern nach Art. 83 DSGVO sowie der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 DSGVO.

### 8 WIDERRUF VON EINWILLIGUNG UND WIDERSPRUCHSRECHT

#### Widerrufsrecht:

Wir können Daten auch auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten. Wenn wir dies tun, werden wir Sie vorab ausdrücklich darauf hinweisen. Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### Widerspruchsrecht:

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten (d.h. die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die oben unter Ziffer 1 (Ansprechpartner) genannten Kontaktdaten.

### 9 IHRE RECHTE

Ihnen steht – zusätzlich zu Ihren unter Ziffer 8 genannten Rechten – jederzeit das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu. Wir werden Ihnen in diesem Zusammenhang die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Eine Löschung Ihrer Daten ist grundsätzlich nur möglich, wenn bestimmte Voraussetzungen gegeben sind / wenn Daten nicht mehr benötigt werden, die Verarbeitung nicht rechtmäßig ist oder sonstige Fälle von Art. 17 DSGVO vorliegen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten – sofern die erforderlichen Voraussetzungen vorliegen – gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht unter gewissen Voraussetzungen auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d.h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten wenden. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten.

Sie haben schließlich gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der für SENEK zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können dieses Recht bei jeder Datenschutzaufsichtsbehörde in einem Mitgliedstaat der EU (etwa bei der für Ihren Wohnort zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde) ausüben, die Ihre Beschwerde dann ggf. an die für SENEK zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde weiterleiten wird.

### 10 ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir die Leistungen von Mein-SENEC anpassen oder erweitern oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.